

KLACHTENKAART

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van onze opvang, vragen we u om het probleem eerst met de betrokken persoon te bespreken.

Misschien is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt, kunt u uw klacht op deze klachtenkaart formuleren. De voorziening verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor uw klacht te zoeken.

U bent:

Naam:

.....

Adres:

.....

.....

.....

Telefoon of gsm nummer:

.....

E- mailadres:

.....

Naam en geboortedatum van het/de betrokken kind(eren):

.....

.....

Uiteenzetting van de klacht

.....

.....

.....

.....

.....

Tekenen voor ontvangst Kinderdagverblijf "De Honingboom"

.....